Zásady ochrany osobních údajů služby cifro

Verze 2026-11 · účinné od 8. 11. 2026

Tyto zásady vysvětlují, jak zacházíme s osobními údaji ve službě cifro na adrese cifro.cz. Popisují údaje, u kterých jsme **správcem**, tedy sami určujeme, proč a jak je zpracováváme.

Údaje, které do cifra vkládá vaše firma o svých klientech, dodavatelích a zakázkách, zpracováváme **pro vaši firmu** jako zpracovatel. Správcem je v tom případě vaše firma (bod 10).

---

1. Kdo jsme a jak nás zastihnete

Správcem osobních údajů je **Pavel Vitešník, DiS.**, IČO 75774372, se sídlem Bezručova 1580/7, 586 01 Jihlava, fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Jihlavy (dále jen „my“ nebo „provozovatel“).

Ve všech otázkách osobních údajů nám pište na **kaia@cifro.cz**. Zprávy vyřizujeme s pomocí umělé inteligence: AI připraví návrh odpovědi a člověk ho před odesláním zkontroluje a schválí. Odpověď, kterou připravila AI, je tak označena. Žádná odpověď neodejde bez schválení člověkem. Telefon provozovatele: +420 737 572 664.

Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám to právní předpisy neukládají. Vaše dotazy vyřizuje přímo provozovatel.

2. Kdy jsme správce a kdy zpracovatel

Jsme správcem pro:

- uživatelské účty a přihlašování;
- doklad o přijetí obchodních podmínek;
- fakturaci;
- komunikaci a podporu;
- tipy a upozornění ve zkušebním období;
- bezpečnostní a provozní záznamy a technické údaje o využívání služby;
- vyřizování oznámení nezákonného obsahu;
- web a zálohy těchto údajů.

Jsme zpracovatelem pro vše, co do svého účtu vloží nebo v něm vytvoří firma, která cifro používá: ceníky, výkazy výměr, zakázky a údaje o klientech, adresář dodavatelů a kontaktních osob včetně

výsledků jejich prověrek ve veřejných rejstřících, nabídky dodavatelů, záznam o tom, kdo co v účtu firmy udělal, dotazy v Rychlém dotazu a podklady zaslané e-mailem v rámci pilotu, podpory nebo jiné služby. Toto zpracování se řídí zpracovatelskými podmínkami, které jsou přílohou obchodních podmínek.

3. Jaké údaje, proč, na jakém právním základě a jak dlouho

„GDPR“ označuje nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Účel	Jaké údaje	Právní základ	Jak dlouho
Účet a poskytování služby	jméno, e-mail, otisk hesla (heslo samo neukládáme), role v účtu, název, IČO a sídlo firmy (sídlo převezmeme z ARES), datum registrace a datum potvrzení e-mailu	Jste-li smluvní stranou sami (podnikající fyzická osoba): plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Jste-li zaměstnanec, spolupracovník nebo zástupce firmy: oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem je poskytnout firmě objednanou službu a zajistit, aby k účtu měly přístup jen osoby, které firma určila.	Po dobu smlouvy. Po jejím skončení je vymažeme spolu s ostatními daty firmy, nejpozději 60 dnů po skončení smlouvy; ze záloh zmizí do dalších 35 dnů (čl. 16.6 obchodních podmínek). Smaže-li vás vlastník účtu, vymažeme vaše přihlašovací údaje hned. Deaktivovaného uživatele vymažeme nejpozději 12 měsíců po deaktivaci, pokud ho vlastník účtu znovu neaktivuje. Vaše jméno může zůstat v dokumentech firmy (například kdo rozpočet stvrdil); ty jsou jejím obsahem.
Doklad o přijetí obchodních podmínek	verze podmínek a její otisk, datum a čas, uživatel, firma, IP adresa	Oprávněný zájem prokázat uzavření smlouvy a hájit právní nároky, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu smlouvy a 4 roky po jejím skončení

Účel	Jaké údaje	Právní základ	Jak dlouho
Fakturace a daňová evidence	název nebo jméno, sídlo, IČO, DIČ, fakturační e-mail, údaje o platbách	Plnění právní povinnosti, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (daňové a účetní předpisy)	Po dobu, kterou ukládají daňové předpisy. Nejsme-li plátci DPH, dokud neuplyne lhůta pro stanovení daně, k níž se doklad vztahuje (§ 97 odst. 5 a § 148 daňového řádu; zpravidla 3 roky od konce lhůty pro podání daňového přiznání, při prodloužení nejvýše 10 let). Jsme-li plátci DPH, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo (§ 35 odst. 2 zákona o DPH).
Komunikace a podpora	jméno, e-mail, obsah zpráv a jejich příloh; návrh odpovědi, který připravila AI	Plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; u zaměstnanců a spolupracovníků firem oprávněný zájem vyřídit požadavek, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu smlouvy a 3 roky po jejím skončení. Přílohy s podklady firmy mažeme do 30 dnů od vyřízení (bod 10). Obsah zpráv předáváme poskytovateli AI k přípravě návrhu odpovědi (bod 6).
Upozornění provozovatele na novou registraci	název firmy, IČO, jméno, e-mail	Oprávněný zájem mít přehled o nových zákaznících a odhalit zneužití registrace, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu smlouvy, nejdéle 24 měsíců

Účel	Jaké údaje	Právní základ	Jak dlouho
Zájem o tarif	název firmy, IČO, jméno, e-mail, zvolený tarif	Kroky před uzavřením ujednání o placeném tarifu na vaši žádost, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; u zaměstnanců a spolupracovníků firem oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	24 měsíců
Tipy a upozornění ve zkušebním období (obchodní sdělení)	e-mail a jméno vlastníka účtu, název firmy, které kroky ve službě firma už udělala (například zda nahrála ceník)	§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.: sdělení vlastním zákazníkům o vlastních obdobných službách. Můžete je odmítnout (bod 9).	E-maily chodí jen během zkušebního období a jen na potvrzený e-mail. Záznam o tom, že jste je odmítli, vedeme po dobu trvání účtu, abychom vaše odmítnutí respektovali.

Účel	Jaké údaje	Právní základ	Jak dlouho
Bezpečnost a provoz služby	IP adresa, e-mail uživatele, čas a výsledek přihlášení, odhlášení, obnovy a změny hesla, potvrzení a změny e-mailu a stažení vašich údajů v části Můj profil; systémové události; zkrácený otisk e-mailu a IP adresy pro počítání pokusů o přihlášení; odkaz pro obnovu hesla; u Rychlého dotazu jen čas, uživatel a počet použitých podkladů, nikoli text dotazu; technické údaje o využívání služby, například počty položek, stav rozpracovanosti účtu a náklady na AI (čl. 10.4 obchodních podmínek)	Oprávněný zájem zabezpečit službu, odhalit a dohledat zneužití, řešit chyby a vyúčtovat náklady, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Bezpečnostní a systémové záznamy a technické údaje 12 měsíců; náklady na AI pak jen souhrnně, bez vazby na firmu. Čítače pokusů o přihlášení platí nejvýše 24 hodin a mažeme je nejpozději do 24 hodin po vypršení. Odkaz pro obnovu hesla platí 1 hodinu; po použití ho mažeme hned, nepoužitý nejpozději do 24 hodin po vypršení. Záznam o tom, kdo co v účtu firmy udělal, patří k datům firmy a zpracováváme ho pro ni (bod 10).
Oznámení nezákonného obsahu a námitky	jméno nebo název a e-mail oznamovatele, obsah oznámení, naše rozhodnutí	Plnění právní povinnosti podle čl. 16 a 17 nařízení (EU) 2022/2065 o digitálních službách, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	3 roky od vyřízení
Návštěva webu	IP adresa, čas, navštívená adresa a typ prohlížeče v technickém záznamu serveru	Oprávněný zájem zabezpečit web a řešit chyby, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu, kterou určují podmínky poskytovatele hostingu. Záznam vede poskytovatel hostingu jako náš zpracovatel.

Účel	Jaké údaje	Právní základ	Jak dlouho
Web a přihlášení	cookie relace (identifikátor přihlášení), volba vzhledu a písma uložená ve vašem prohlížeči	Oprávněný zájem na fungování webu a přihlášení, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Cookie relace do odhlášení nebo zavření prohlížeče. Volba vzhledu do jejího smazání ve vašem prohlížeči.
Měření návštěvnosti webu (jen s vaším souhlasem)	náhodný identifikátor návštěvníka v cookie „_ga“ a „_ga_“ s číslem měření, navštívené stránky a čas návštěvy, odkud jste přišli, typ zařízení a prohlížeče, přibližná poloha	Váš souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. Souhlas můžete kdykoli odvolat (bod 12).	Cookies 2 roky, nejdéle do odvolání souhlasu. Údaje v Google Analytics nejdéle 14 měsíců.
Zálohy	všechny výše uvedené údaje	Oprávněný zájem obnovit službu po incidentu, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Nejvýše 35 dní

Tam, kde zpracování stojí na oprávněném zájmu, jsme zvážili, že nepřevažují vaše zájmy a práva. Jde o údaje, jejichž zpracování můžete rozumně očekávat, v rozsahu nezbytném pro daný účel.

4. Odkud údaje máme

- **Od vás:** při registraci, při používání služby a z komunikace s námi.
- **Od vlastníka účtu vaší firmy:** když vás pozve do účtu, zadá vaše jméno a e-mail.
- **Z veřejného rejstříku:** při registraci ověříme IČO vaší firmy v ARES a převezmeme z něj název a sídlo. Jde o veřejně dostupný zdroj.
- **Automaticky při používání služby:** IP adresa, čas a druh úkonu.

5. Musíte nám údaje poskytnout?

K založení účtu potřebujeme vaše jméno, e-mail a heslo a k ověření, že jde o podnikatele, název firmy a IČO. Bez nich účet založit nelze. Pro placený tarif potřebujeme fakturační údaje. Jiné údaje po vás nevyžadujeme.

6. Komu údaje předáváme

- **Poskytovateli hostingu** Starlab Technologies s.r.o. (Angel Hosting), IČO 26190699, se sídlem Donovalská 1658/30, 149 00 Praha 4; země umístění serverů: Evropská unie, na jehož serveru služba běží a data jsou uložena.
- **Poskytovateli e-mailových služeb** Starlab Technologies s.r.o. (Angel Hosting), IČO 26190699, se sídlem Donovalská 1658/30, 149 00 Praha 4; země uložení dat: Evropská unie, přes kterého posíláme e-maily a v jehož schránce přijímáme vaše zprávy.
- **Poskytovateli umělé inteligence** Anthropic Ireland, Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irsko: předáváme mu i obsah zpráv, které nám pošlete na kaia@cifro.cz, případně i s přílohami, abychom vám mohli rychleji odpovědět. AI z nich připraví návrh odpovědi; každou odpověď před odesláním kontroluje a schvaluje člověk.
- **Poskytovateli schránky pro zálohy**, pokud ji používáme (bod 7): jen zašifrované kopie záloh, které jsou bez hesla nečitelné.
- **Společnosti Google Ireland Limited** (Google Analytics), jen když dáte souhlas s měřením návštěvnosti (bod 12).
- **Účetnímu nebo daňovému poradci** údaje z faktur, pokud jeho služby využíváme.
- **Orgánům veřejné moci**, jen když nám to ukládá zákon.
- **Správcům veřejných rejstříků:** při registraci odešleme do ARES IČO vaší firmy; při prověrce dodavatele odešleme rejstříku IČO nebo DIČ prověřovaného subjektu.

Poskytovatelé hostingu a e-mailu i poskytovatel umělé inteligence při přípravě odpovědí jsou našimi zpracovateli a jsou vázáni smlouvou.

Poskytovatel umělé inteligence. Obsah, který vaše firma zpracovává funkcemi s umělou inteligencí, předáváme jako zpracovatel vaší firmy společnosti Anthropic Ireland, Limited (Irsko). Týká se to celých dokumentů nahraných ke čtení (ceníky, výkazy výměr, nabídky dodavatelů), včetně jmen, kontaktů a podpisů, které v nich jsou. Dále jde o položky a ceny potřebné pro nacenění, o text dotazu v Rychlém dotazu a o jméno uživatele a název firmy v návrhu poptávky. Co přesně která funkce předává, uvádí čl. 12.1 obchodních podmínek; jak dlouho data poskytovatel AI uchovává, příloha C zpracovatelských podmínek.

Údaje nikomu neprodáváme a nepoužíváme je k reklamě třetích stran.

7. Předání mimo Evropskou unii

Údaje, u kterých jsme správcem, ukládáme zásadně v Evropském hospodářském prostoru. Výjimky jsou dvě. První je obsah zpráv, které nám pošlete: k přípravě návrhu odpovědi ho předáváme poskytovateli umělé inteligence (bod 6) a platí pro něj totéž jako pro obsah zpracovávaný funkcemi s umělou inteligencí. Druhou jsou zašifrované kopie záloh a měření návštěvnosti, jak je popisují dva odstavce níže.

U obsahu, který vaše firma zpracovává funkcemi s umělou inteligencí, a u obsahu vašich zpráv je naším smluvním partnerem irská společnost Anthropic Ireland, Limited, na kterou se GDPR vztahuje přímo. Obsah mohou zpracovávat i její další zpracovatelé ve Spojených státech; jejich seznam zveřejňuje Anthropic na anthropic.com/subprocessors. Pro Spojené státy existuje rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně (prováděcí rozhodnutí (EU) 2023/1795), vztahuje se ale jen na organizace zapojené do rámce EU–USA pro ochranu osobních údajů (Data Privacy Framework). Předání do Spojených států je zajištěno standardními smluvními doložkami podle prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2021/914. Kopii zpracovatelského dodatku poskytovatele AI a popis záruk vám na požádání pošleme; napište na kaia@cifro.cz.

Zálohy. Zálohy mimo server hostingu ukládá provozovatel jen zašifrované (příloha B, bod 7), a to u: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (schránka Gmail pro šifrované zálohy, kanál ②). Zálohu šifrujeme dřív, než ze serveru odejde, takže poskytovatel její obsah přečíst nemůže. Poskytovatel může data uchovávat i mimo Evropský hospodářský prostor (USA); předání se řídí standardními smluvními doložkami.

Měření návštěvnosti. Jen když s ním souhlasíte, předává se údaj o vaší návštěvě společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (Google Analytics). Google může údaje zpracovávat i v dalších zemích, mimo jiné ve Spojených státech; předání se řídí zárukami podle jeho podmínek, zejména standardními smluvními doložkami a rámcem EU–USA pro ochranu osobních údajů. Bez vašeho souhlasu se na Google nic neodesílá.

8. Automatizované rozhodování, profilování a umělá inteligence

Nerozhodujeme o vás výhradně automatizovaně ve smyslu čl. 22 GDPR.

Profilujeme jen v jednom jednoduchém případě: tip ve zkušebním období vybíráme podle toho, který krok ve službě firma ještě neudělala (například zda nahrála ceník). Proti tomu můžete kdykoli vznést námitku odhlášením tipů (bod 9).

Registraci automaticky kontrolujeme dvěma způsoby. Ochrana proti robotům vyhodnotí vyplnění formuláře; vyhodnotí-li ho jako robota, účet nezaloží a zobrazí přihlašovací stránku s upozorněním, že se registrace nemusela podařit. IČO ověříme v ARES a registraci odmítneme, když IČO nemá správný tvar nebo ARES vede subjekt jako zaniklý. Pokud se vám registrace nepodaří (nedostanete uvítací e-mail nebo se nemůžete přihlásit), napište nám na kaia@cifro.cz. Registraci pak posoudí člověk a můžete nám k ní sdělit své stanovisko.

Formulář pro oznámení obsahu chrání stejná ochrana proti robotům. Vyhodnotí-li odeslání jako robota, oznámení nezapíše. Oznámení, které vyhodnotí jen jako podezřelé (například pro velký počet odkazů), zapíše a posoudí ho člověk; potvrzení přijetí pak pošleme až po této kontrole. Nedostanete-li potvrzení přijetí, napište nám na kaia@cifro.cz.

Po registraci vám pošleme odkaz k potvrzení e-mailu. Dokud e-mail nepotvrdíte, neposíláme vám tipy ve zkušebním období a do účtu nejde zvát další uživatele. Nepotvrdíte-li ho do 7 dnů od registrace, služba sama pozastaví funkce s umělou inteligencí, dokud ho nepotvrdíte (čl. 4.6 obchodních podmínek); data, ruční práce a export fungují dál. Nový odkaz si vyžádáte v aplikaci.

Umělá inteligence ve službě čte dokumenty, navrhuje párování položek a texty a odpovídá v Rychlém dotazu. Připravuje také návrhy odpovědí na zprávy, které nám pošlete; každou odpověď před odesláním kontroluje a schvaluje člověk. O lidech nerozhoduje. Výstupy kontroluje a stvrzuje člověk z firmy, která cifro používá.

9. Vaše práva

Máte právo:

- na **přístup** k údajům, které o vás zpracováváme, a na jejich kopii (čl. 15 GDPR);
- na **opravu** nepřesných údajů (čl. 16);
- na **výmaz** (čl. 17), pokud je nepotřebujeme ke splnění právní povinnosti nebo k obhajobě právních nároků;
- na **omezení zpracování** (čl. 18);
- na **přenositelnost** údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě smlouvy (čl. 20);
- **vznést námitku** (čl. 21), viz rámeček níže.

Své jméno a e-mail si opravíte sami v aplikaci v části **Můj profil**; nový e-mail platí, až ho potvrdíte odkazem, který na něj pošleme. Tamtéž si tlačítkem **Stáhnout moje údaje** stáhnete ve strojově čitelném formátu JSON kopii údajů, které o vás ve službě vedeme jako správce: účet (včetně data registrace a potvrzení e-mailu), záznamy o přijetí podmínek, bezpečnostní záznam a u vlastníka účtu také zájem o tarif, upozornění na registraci a evidenci tipů ve zkušebním období a jejich odmítnutí. Kopii ostatních údajů (například faktur a korespondence s námi) vám pošleme na žádost.

Napište nám na kaia@cifro.cz, nejlépe z e-mailu, pod kterým máte účet. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Ve složitých případech můžeme lhůtu prodloužit o další dva měsíce; o tom vás včas informujeme. Vyřízení je zdarma. Máme-li důvodné pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme vás požádat o její ověření.

> **Právo vznést námitku**
>
> **Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu** můžete kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Údaje pak přestaneme zpracovávat, ledaže

> prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, nebo je potřebujeme k určení, výkonu či obhajobě právních nároků.
>
> **Proti tipům a upozorněním (obchodním sdělením)**, včetně výběru tipu podle kroků ve službě, můžete vznést námitku kdykoli a bez udání důvodu. Stačí kliknout na odkaz pro odhlášení v kterémkoli z těchto e-mailů (bez přihlášení), odpovědět na něj slovem STOP, nebo tipy odmítnout už při registraci. Pro tento účel vaše údaje hned přestaneme používat.

10. Údaje, které do cifra vkládá vaše firma

Jste-li klient, investor, dodavatel nebo kontaktní osoba firmy, která cifro používá, je správcem vašich údajů **tato firma**. My je zpracováváme jen podle jejích pokynů a nepoužíváme je k ničemu jinému. Svá práva uplatněte u ní. Obrátíte-li se na nás, předáme vaši žádost firmě do 5 pracovních dnů.

Jsou-li vaše údaje v dokumentu, který firma nahraje ke čtení umělou inteligencí, předáme dokument k tomu poskytovateli AI (body 6 a 7). Prověří-li vás firma jako dodavatele ve veřejných rejstřících, uloží se výsledek prověrky k vašemu záznamu v jejím účtu.

Firmy nesmějí do cifra vkládat zvláštní kategorie osobních údajů (například o zdraví) ani údaje o trestných činech.

Podklady, které nám firma pošle e-mailem v rámci pilotu, podpory nebo jiné služby, použijeme jen k tomuto účelu a vymažeme je do 30 dnů od skončení pilotu nebo vyřízení požadavku.

11. Stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. V České republice je jím **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz. Stížnost můžete podat také u dozorového úřadu jiného členského státu EU, kde máte obvyklé bydliště nebo místo výkonu práce, nebo kde došlo k údajnému porušení. Rádi ale nejdřív vyřešíme věc s vámi.

12. Cookies a úložiště prohlížeče

- **Nutná cookie relace** (technická, bez ní se nelze přihlásit). Zaniká odhlášením nebo zavřením prohlížeče. K ní váš souhlas nepotřebujeme (§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích).
- Zvolíte-li si vzhled nebo písmo aplikace, uloží se tato volba **ve vašem prohlížeči**, aby platila i příště. Smažete ji vymazáním dat webu v prohlížeči. Stejným způsobem si pamatujeme, jak jste odpověděli v cookie liště (položka „cifro_cookie“).

- **Měření návštěvnosti Google Analytics** (Google Ireland Limited) jen s vaším souhlasem, který vyjádříte v cookie liště na veřejných stránkách (úvod, blog, registrace, kontakt, obchodní podmínky, zásady a další informační stránky). Souhlasem se uloží cookies „_ga“ a „_ga_“ s číslem měření (platí 2 roky). Do vašeho souhlasu se od Googlu nestahuje nic a žádné cookies se neukládají. V přihlášené části služby, ve správě a na stránkách s odkazem pro obnovu hesla nebo potvrzení e-mailu se návštěvnost neměří.
- Souhlas můžete kdykoli odvolat odkazem **Nastavení cookies** v patičce stránky: měření se zastaví a cookies Google Analytics smažeme z vašeho prohlížeče. Odmítnutí souhlasu nemá na používání služby žádný vliv.
- Reklamní a sledovací nástroje nepoužíváme. Písma načítáme z vlastního serveru, ne od třetích stran.

13. Zabezpečení

Data každé firmy jsou uložena odděleně. Přístup k nim mají jen její uživatelé podle přidělené role. Hesla ukládáme jen jako otisk. Služba běží přes šifrované spojení HTTPS a omezuje počet pokusů o přihlášení. Data denně zálohujeme. Zálohy mimo server hostingu jsou vždy šifrované dřív, než ze serveru odejdou. Přehled opatření je v příloze B zpracovatelských podmínek.

Dojde-li k porušení zabezpečení, které by pro vás mohlo znamenat vysoké riziko, bez zbytečného odkladu vás o tom informujeme.

14. Změny těchto zásad

Každá verze zásad má číslo a datum účinnosti. Všechny verze najdete na cifro.cz/zasady. O podstatných změnách informujeme vlastníky účtů e-mailem a uživatele v aplikaci před jejich účinností.