Příloha 1 — Zpracovatelské podmínky

Smlouva o zpracování osobních údajů podle čl. 28 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Je součástí obchodních podmínek služby cifro, verze 2026-11, účinné od 8. 11. 2026. Pojmy mají stejný význam jako v obchodních podmínkách.

ZP 1 Předmět a role

1.1 Pro osobní údaje v datech zákazníka (dále jen „obsah“) je **zákazník správcem** a **provozovatel zpracovatelem**.

1.2 Pro údaje, které provozovatel zpracovává pro vlastní účely (čl. 19.2 obchodních podmínek), je provozovatel samostatným správcem. Toto zpracování popisují Zásady ochrany osobních údajů.

1.3 Předmět, dobu trvání, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů popisuje příloha A.

ZP 2 Pokyny zákazníka

2.1 Provozovatel zpracovává obsah jen na základě doložených pokynů zákazníka. Týká se to i předávání do třetí země. Doloženými pokyny jsou tyto podmínky, obchodní podmínky, nastavení služby a úkony uživatelů zákazníka ve službě.

2.2 Použitím funkce, která pracuje s umělou inteligencí (čtení dokumentu, nacenění, návrh poptávky, Rychlý dotaz), dává zákazník pokyn předat potřebnou část obsahu poskytovateli AI podle přílohy C. Zasláním zprávy na kaia@cifro.cz dává pokyn předat poskytovateli AI její obsah k přípravě návrhu odpovědi (čl. 1.2 a 12.1 obchodních podmínek).

2.3 Ukládá-li provozovateli zpracování právní předpis, informuje o tom zákazníka před zpracováním, ledaže mu to předpis z důležitých důvodů veřejného zájmu zakazuje.

2.4 Pokud podle provozovatele některý pokyn porušuje předpisy o ochraně osobních údajů, neprodleně na to zákazníka upozorní.

2.5 Provozovatel nepoužije obsah k žádnému vlastnímu účelu. Neužije ho zejména k tréninku modelů, k tvorbě databází ani k rozborům a měřením, ledaže k tomu zákazník dá předchozí souhlas pro konkrétní účel (čl. 10.5 obchodních podmínek). Za vlastní účel se nepovažuje použití technických údajů bez obsahu podle čl. 10.4 obchodních podmínek; pro ně je provozovatel správcem.

ZP 3 Mlčenlivost

Provozovatel zajistí, že každá osoba s přístupem k obsahu je zavázána k mlčenlivosti, nebo se na ni vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, a to i po skončení spolupráce. Přístup k obsahu má jen v případech podle čl. 11.2 obchodních podmínek.

ZP 4 Zabezpečení

Provozovatel přijal technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR. Jejich přehled je v příloze B. Provozovatel je udržuje a přiměřeně vývoji techniky a rizik zlepšuje. Úroveň zabezpečení nesníží.

ZP 5 Součinnost

5.1 Obdrží-li provozovatel žádost subjektu údajů, která se týká obsahu, předá ji zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů. Sám ji věcně nevyřizuje, ledaže ho o to zákazník požádá.

5.2 Pro vyhledání, opravu, export a výmaz údajů má zákazník ve službě nástroje: úpravy a mazání dodavatelů, zakázek, poptávek a ceníků, koš s možností okamžitého trvalého výmazu a export všech dat. Kde nestačí, poskytne provozovatel součinnost do 10 pracovních dnů od žádosti.

5.3 Provozovatel zákazníkovi pomůže plnit povinnosti podle čl. 32 až 36 GDPR (zabezpečení, porušení zabezpečení, posouzení vlivu a předchozí konzultace), a to s ohledem na povahu zpracování a informace, které má k dispozici.

ZP 6 Další zpracovatelé

6.1 Zákazník uděluje obecné povolení k zapojení dalších zpracovatelů uvedených v příloze C, a to za podmínek jejich zpracovatelských dodatků, které příloha C uvádí.

6.2 O zamýšleném přidání nebo náhradě dalšího zpracovatele informuje provozovatel vlastníka účtu e-mailem a na stránce cifro.cz/zpracovatele **nejméně 14 dní předem**. Zákazník může do 14 dní vznést námitku. Do vyřízení včasné námitky provozovatel obsah zákazníka novému zpracovateli nepředá, je-li to technicky možné; není-li to možné, může zákazník smlouvu vypovědět s okamžitou účinností ještě před jeho zapojením. Nedohodnou-li se strany, může zákazník smlouvu vypovědět s okamžitou účinností i později. Cenu vrátí provozovatel podle čl. 15.9 obchodních podmínek.

6.3 Změny svých dalších zpracovatelů oznamuje poskytovatel AI sám. Provozovatel tato oznámení zákazníkům přeposílá bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich obdržení. Zákazník může do 5 dnů od přeposlání vznést námitku; provozovatel ji uplatní u poskytovatele AI. Nevyhoví-li jí poskytovatel AI, může zákazník smlouvu vypovědět podle ZP 6.2.

6.4 Provozovatel uloží každému dalšímu zpracovateli smlouvou stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké stanoví tyto podmínky, zejména povinnost poskytnout dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření. U dalšího zpracovatele, který službu poskytuje jen za svých standardních podmínek, jsou těmito povinnostmi povinnosti z jeho zpracovatelského dodatku; provozovatel před jeho zapojením posoudil, že poskytují srovnatelnou úroveň ochrany, a zákazník je povoluje podle ZP 6.1. Odchylky od těchto podmínek, například způsob auditu nebo vyřízení námitky proti dalšímu zpracovateli, uvádí příloha C. Za plnění povinností dalšího zpracovatele odpovídá provozovatel zákazníkovi, jako by plnil sám.

ZP 7 Předávání mimo EHP

7.1 Provozovatel sám obsah mimo Evropský hospodářský prostor neukládá ani nepředává, s výjimkou zašifrovaných kopií záloh podle ZP 7.4. Smluvním příjemcem obsahu pro funkce AI je Anthropic Ireland, Limited se sídlem v EU (příloha C).

7.2 K předání mimo EHP může dojít v řetězci poskytovatele AI: jeho další zpracovatelé mohou obsah zpracovávat i ve Spojených státech. Poskytovatel AI se ve svém zpracovatelském dodatku zavazuje uložit jim povinnosti na ochranu údajů ve srovnatelném rozsahu. Předání do Spojených států je zajištěno standardními smluvními doložkami podle prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2021/914. Provozovatel poskytne zákazníkovi na žádost kopii zpracovatelského dodatku poskytovatele AI a informace potřebné k posouzení předání, které od poskytovatele AI získá (čl. 13 odst. 1 písm. f) a čl. 14 odst. 1 písm. f) GDPR).

7.3 Jiné předání mimo EHP je možné jen s vhodnými zárukami podle kapitoly V GDPR a po oznámení podle ZP 6.

7.4 **Zálohy mimo server.** Zálohy mimo server hostingu ukládá provozovatel jen zašifrované (příloha B, bod 7), a to u: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (schránka Gmail pro šifrované zálohy, kanál ②). Zálohu šifrujeme dřív, než ze serveru odejde, takže poskytovatel její obsah přečíst nemůže. Poskytovatel může data uchovávat i mimo Evropský hospodářský prostor (USA); předání se řídí standardními smluvními doložkami.

ZP 8 Porušení zabezpečení

8.1 Zjistí-li provozovatel porušení zabezpečení obsahu, oznámí je zákazníkovi bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 48 hodin** od zjištění. Porušení u dalšího zpracovatele oznámí zákazníkovi do 24 hodin od chvíle, kdy mu je tento zpracovatel oznámil.

8.2 Oznámení obsahuje vše, co je v tu chvíli známo: povahu porušení, kategorie a přibližný počet dotčených osob a záznamů, kontaktní osobu, pravděpodobné důsledky a přijatá či navržená opatření.

Zbytek provozovatel doplní postupně.

8.3 Provozovatel vede evidenci všech porušení zabezpečení a pomůže zákazníkovi splnit ohlašovací povinnost.

8.4 Pro data zákazníka, která nejsou osobními údaji, platí čl. 11.7 obchodních podmínek.

ZP 9 Skončení zpracování

9.1 Po skončení smlouvy postupuje provozovatel podle čl. 16 obchodních podmínek. Zákazník si může do 30 dnů stáhnout export všech dat. Poté provozovatel obsah vymaže, nejpozději do 30 dnů, a ze záloh zmizí jejich přepisem nejpozději do 35 dnů od výmazu.

9.2 Výmaz provozovatel potvrdí e-mailem. Obsah uchová jen tehdy, ukládá-li mu to právo Unie nebo členského státu.

ZP 10 Informace a audity

10.1 Provozovatel poskytne zákazníkovi informace potřebné k doložení souladu s čl. 28 GDPR. Jde o přílohu B, odpovědi na přiměřený dotazník do 30 dnů a zprávy dalších zpracovatelů, pokud je má a smí je předat.

10.2 Zákazník nebo auditor, kterého pověří a který je vázán mlčenlivostí, smí provést audit, včetně inspekce, nejvýše jednou za 12 měsíců. Audit ohlásí nejméně 30 dní předem a hradí ho zákazník. Mimo tento limit je audit možný po porušení zabezpečení obsahu zákazníka nebo z podnětu dozorového úřadu. Audit nesmí ohrozit bezpečnost služby ani důvěrnost dat jiných zákazníků. Provozovatel k auditu přispěje. U dalších zpracovatelů se audit řídí podmínkami uvedenými v příloze C.

ZP 11 Povinnosti zákazníka

Zákazník:

- má pro zpracování obsahu právní základ a informuje subjekty údajů podle čl. 13 a 14 GDPR;
- nevkládá do služby zvláštní kategorie osobních údajů ani údaje o trestných činech;
- odpovídá za to, koho do účtu pozve a jakou roli mu dá;
- vkládá jen podklady, které smí užít (čl. 8.2 obchodních podmínek).

ZP 12 Odpovědnost

Pro odpovědnost stran mezi sebou platí čl. 14 obchodních podmínek; pro porušení těchto zpracovatelských podmínek platí limit podle čl. 14.4. Tyto podmínky neomezují odpovědnost vůči subjektům údajů ani vůči dozorovému úřadu.

ZP 13 Doba trvání a změny

13.1 Tyto podmínky platí po dobu trvání smlouvy a po dobu, kdy má provozovatel obsah k dispozici podle ZP 9.

13.2 Mění se stejným postupem jako obchodní podmínky (čl. 17 obchodních podmínek).

ZP 14 Přednost

V otázkách ochrany osobních údajů mají tyto zpracovatelské podmínky přednost před ostatními ustanoveními obchodních podmínek.

Příloha A — Popis zpracování

Předmět	Uložení a zpracování obsahu při poskytování služby cifro: čtení nahraných dokumentů, párování položek a sestavení rozpočtu, evidence ceníků, zakázek, poptávek, nabídek a dodavatelů, prověrky dodavatelů ve veřejných rejstřících na pokyn uživatele a uložení jejich výsledku k dodavateli, Rychlý dotaz nad daty zákazníka, záznam o činnosti uživatelů v účtu, export, koš, zálohování a zpracování podkladů, které zákazník pošle provozovateli e-mailem v rámci pilotu, podpory nebo jiné služby provozovatele (čl. 21.1 obchodních podmínek).
Doba	Po dobu smlouvy a lhůt podle ZP 9.
Povaha	Uložení, uspořádání, strukturování, automatizované čtení dokumentů jazykovým modelem, příprava návrhu odpovědi na e-mail jazykovým modelem, vyhledání, zobrazení, úprava, export, dotaz do veřejného rejstříku (odešle se IČO nebo DIČ dodavatele), zálohování a výmaz.
Účel	Poskytnutí služby zákazníkovi.
Kategorie subjektů údajů	Uživatelé zákazníka (zaměstnanci a externí spolupracovníci); klienti a investoři zákazníka; kontaktní osoby dodavatelů a subdodavatelů; podnikající fyzické osoby (dodavatelé, projektanti); další osoby uvedené v dokumentech zákazníka.

Typy osobních údajů	Identifikační a kontaktní údaje (jméno, e-mail, telefon, adresa, IČO, DIČ); údaje obsažené v dokumentech (například adresa stavby, podpis, razítko); obchodní údaje (ceny, nabídky, poznámky k dodavatelům); údaje z veřejných rejstříků u prověřených dodavatelů, včetně bankovních účtů zveřejněných v registru plátců DPH; záznam o činnosti uživatelů v účtu (kdo, kdy a co v účtu udělal, například kdo rozpočet stvrdil); text dotazů v Rychlém dotazu.
Zvláštní kategorie a údaje o trestných činech	Nezpracovávají se. Zákazník je do služby nevkládá (ZP 11).

Příloha B — Technická a organizační opatření

1. **Oddělení dat.** Data každého zákazníka jsou uložena v samostatném úložišti. Přístup k nim mají jen přihlášení uživatelé zákazníka, a to podle své role. Role se ověřuje při každém požadavku.
2. **Hesla.** Ukládají se jen jako otisk (algoritmus bcrypt), nikdy v čitelné podobě. Nejkratší heslo má 8 znaků.
3. **Přihlášení.** Počet pokusů o přihlášení je omezen. Po přihlášení se obnoví identifikátor relace. Odhlášení relaci zruší. Přihlášení správce služby je chráněno stejným omezením.
4. **Přenos a prohlížeč.** Služba komunikuje jen přes šifrované spojení HTTPS; nešifrovaný přístup se přesměruje na HTTPS. Formuláře jsou chráněny proti podvrženým požadavkům (CSRF). Cookie relace je označena jako HttpOnly, Secure a SameSite=Lax. Služba posílá bezpečnostní hlavičky (Content-Security-Policy, X-Frame-Options, X-Content-Type-Options, Referrer-Policy, u HTTPS i HSTS).
5. **Soubory.** Nahrávat lze jen povolené typy souborů (PDF, obrázky JPG, PNG a WEBP, CSV a sešity Excelu XLSX a XLSM) do omezené velikosti; soubory SVG služba nepřijímá. Ze sešitů služba čte jen hodnoty buněk; vzorce nepřepočítává a makra neotevírá ani nespouští. Nahrané soubory služba nikdy nevydává jako webovou stránku: posílá je s hlavičkami, které brání spuštění jejich obsahu v prohlížeči. V exportech CSV služba neutralizuje hodnoty, které by tabulkový procesor mohl spustit jako vzorec. Datové úložiště není z webu přístupné a služba to denně automaticky ověřuje.
6. **Záznamy.** Služba vede bezpečnostní záznam o přihlášeních, obnově hesla a změně e-mailu, záznam o činnosti uživatelů v účtu (kdo, kdy, co; je součástí dat zákazníka) a záznam systémových událostí.
7. **Zálohy.** Denní zálohy na serveru s rotací: denní 7 dní, týdenní 35 dní. Provozovatel má nástroj pro obnovu dat ze zálohy. Zálohy mimo server hostingu se ukládají jen zašifrované (AES-256).

8. **Umělá inteligence.** Poskytovateli AI se předává jen část obsahu potřebná pro danou funkci, a to v rámci jednotlivého požadavku. Nacenění neposílá název klienta ani zakázky. Služba u poskytovatele AI nevyužívá žádné úložiště (například Files API); jak dlouho poskytovatel AI vstupy a výstupy uchovává, uvádí příloha C. Denní limit výdajů na AI chrání službu před zneužitím.
9. **Měření návštěvnosti.** Veřejné stránky služby (úvod, blog, registrace a právní texty) měří návštěvnost nástrojem Google Analytics, a to jen po souhlasu návštěvníka v cookie liště. Před souhlasem se od Googlu nestahuje nic. Přihlášená část služby s daty zákazníků, správa služby a stránky s odkazem pro obnovu hesla nebo potvrzení e-mailu se neměří a analytické ani sledovací nástroje třetích stran v nich nejsou. Písma se načítají ze serveru služby.
10. **Ochrana registrace.** Registrační formulář chrání kontrola proti robotům a omezení počtu registrací.
11. **Ochrana před přetížením.** Počet dokumentů PDF, které služba pro jednu firmu vytvoří za hodinu, je omezen a pro jednu firmu se naráz vytváří nejvýše jeden. Počet exportů omezuje čl. 16.1.
12. **Testy.** Změny služby prověřují automatické testy.
13. **Organizační opatření.** Přístup ke správě serveru a k datovému úložišti má na straně provozovatele jen provozovatel sám. Každá osoba s přístupem k obsahu je vázána mlčenlivostí. Vývoj a testy probíhají jen na smyšlených datech; nástroje pro vývoj, včetně AI asistentů, nemají přístup k datům zákazníků a obsah zákazníka se mimo službu zpracovává jen u dalších zpracovatelů podle přílohy C. Provozovatel má písemný postup pro bezpečnostní incidenty, který zahrnuje i data zákazníka, jež nejsou osobními údaji, a vede evidenci incidentů. Vede záznamy o činnostech zpracování, má zajištěnou kontinuitu provozu podle čl. 15.10 obchodních podmínek a jednou ročně opatření přezkoumá.

Příloha C — Další zpracovatelé

Aktuální seznam je také na cifro.cz/zpracovatele, s datem poslední změny.

Další zpracovatel	Co pro službu dělá	Jaká data	Kde	Zpracovatelský dodatek

Starlab Technologies s.r.o. (Angel Hosting), IČO 26190699, se sídlem Donovalská 1658/30, 149 00 Praha 4; země umístění serverů: Evropská unie	Webhosting: provoz aplikace, uložení dat a záloh na serveru	Veškerý obsah	EHP	smlouva o poskytování webhostingu podle obchodních podmínek poskytovatele
Starlab Technologies s.r.o. (Angel Hosting), IČO 26190699, se sídlem Donovalská 1658/30, 149 00 Praha 4; země uložení dat: Evropská unie	Odesílání e-mailů služby; e-mailová schránka provozovatele	Adresa a jméno příjemce, obsah e-mailu; podklady zaslané e-mailem v rámci pilotu, podpory nebo jiné služby	EHP	smlouva o poskytování e-mailových služeb podle obchodních podmínek poskytovatele

Anthropic Ireland, Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irsko	Jazykový model pro funkce s umělou inteligencí a pro návrhy odpovědí na e-maily	Část obsahu potřebná pro danou funkci (čl. 12.1 obchodních podmínek); obsah e-mailů zaslaných provozovateli, případně i s přílohami, z nichž AI připravuje návrh odpovědi	Smluvní strana je v EU. Obsah mohou zpracovávat i další zpracovatelé Anthropicu, a to i ve Spojených státech (ZP 7.2); jejich seznam zveřejňuje Anthropic na anthropic.com/subprocessors.	Data Processing Addendum, účinný od 24. 2. 2025, součást Commercial Terms of Service účinných od 17. 6. 2025 (anthropic.com/legal/data-processing-addendum)

K poskytovateli AI. Stav podle zveřejněných pravidel Anthropicu k 24. 9. 2026:

- **Trénink.** Podle Commercial Terms of Service nesmí Anthropic na obsahu zákazníků trénovat modely.
- **Doba uložení.** Vstupy a výstupy rozhraní API maže Anthropic do 30 dnů od přijetí nebo vytvoření. Déle je může uchovat, vyžaduje-li to zákon, nebo je-li to potřeba k vymáhání jeho pravidel užívání. Označí-li jeho automatické systémy vstup za porušení těchto pravidel, uchovává vstupy a výstupy až 2 roky a výsledky klasifikace až 7 let. Anonymizovaná data smí použít pro výzkum a statistiku jen tehdy, dovoluje-li to smlouva. U modelů se zvláštním bezpečnostním režimem (tzv. Covered Models) platí rovněž 30 dnů. Služba nevyužívá úložiště Anthropicu s delší dobou uložení (například Files API).
- **Po skončení smlouvy** Anthropic data vymaže do 30 dnů, ledaže je musí uchovat podle zákona, k vyřešení sporu mezi smluvními stranami nebo k boji proti zneužití služeb.
- **Porušení zabezpečení** oznámí Anthropic nejpozději do 48 hodin od zjištění.
- **Odchylky od těchto zpracovatelských podmínek.** Audit: Anthropic poskytuje na žádost zprávy nezávislých auditorů (například SOC 2); vlastní audit je možný jen po dohodě o jeho podrobnostech a zpravidla nejvýše jednou za 12 měsíců; častěji při náznacích porušení nebo na žádost dozorového úřadu. Nový další zpracovatel: Anthropic ho oznámí předem; námitku lze vznést do 15 dnů z důvodů ochrany údajů a strany pak hledají řešení v dobré víře. Odpovědnost Anthropicu za jeho další zpracovatele je omezena podle jeho smluvních podmínek; vůči zákazníkovi za ně odpovídá provozovatel podle ZP 6.4.

Aktuální znění: anthropic.com/legal a privacy.anthropic.com.

Zálohy mimo server. Zálohy mimo server hostingu ukládá provozovatel jen zašifrované (příloha B, bod 7), a to u: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (schránka Gmail pro šifrované zálohy, kanál ②). Zálohu šifrujeme dřív, než ze serveru odejde, takže poskytovatel její obsah přečíst nemůže. Poskytovatel může data uchovávat i mimo Evropský hospodářský prostor (USA); předání se řídí standardními smluvními doložkami.